



Algemene Voorwaarden Plan to Learn B.V. te Zevenaar

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- 1.1 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. “Plan to Learn”: Plan to Learn B.V. KvK 70003270;
 - b. “Contractspartner”: de partij met wie Plan to Learn B.V. een overeenkomst aangaat;
 - c. Plan to Learn B.V. en Contractspartner zullen hierna ook “Partijen” worden genoemd;
 - d. Project: de door Plan to Learn B.V. uit te voeren diensten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met, aanbiedingen van en verleende of te verlenen diensten door of namens Plan to Learn B.V. die als opdrachtnemer optreedt.
- 1.3 Een overeenkomst is tot stand gekomen indien de Contractspartner de door Plan to Learn B.V. opgestelde opdrachtbevestiging ondertekent, aan Plan to Learn B.V. retour heeft gezonden en Plan to Learn B.V. de ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Contractspartner aan Plan to Learn B.V. verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 1.4 De Contractspartner wordt geacht afstand te hebben gedaan van zijn recht om zich te beroepen op eigen algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien de Contractspartner een rechtspersoon is, is de bestuurder naast de rechtspersoon, hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst met Plan to Learn B.V. voor de Contractspartner voortvloeiende verbintenissen.
- 1.6 Indien een wijziging van omstandigheden optreedt in vergelijkingen met de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen Plan to Learn B.V. en de Contractspartner, waardoor een wijziging van de contractinhoud wordt gerechtvaardigd, is Plan to Learn B.V. gerechtigd om haar verbintenissen ingevolge het contract te herzien, mits daarvan schriftelijk mededeling wordt gedaan aan de Contractspartner.
De voorgestelde wijziging van de verbintenissen van Plan to Learn B.V. wordt geacht door de Contractspartner te zijn aanvaard, tenzij deze binnen tien werkdagen na verzending van het wijzigingsvoorstel door Plan to Learn B.V. schriftelijk aan Plan to Learn B.V. heeft kenbaar gemaakt met die wijzigingen niet akkoord te gaan, kan Plan to Learn B.V. besluiten de voorgestelde wijzigingen niet door te voeren dan wel de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 2: VERPLICHTINGEN VAN DE CONTRACTSPARTNER

- 2.1 De Contractspartner is gehouden om alle gegevens en bescheiden, welke Plan to Learn B.V. overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

2.2 De Contractspartner staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Plan to Learn B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

2.3 Indien en voor zover de Contractspartner zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Overeenkomsten worden geacht te zijn aangegaan voor een bepaalde tijd c.q. voor de duur van de opdracht, tenzij partijen anders overeenkomen. De overeenkomst tussen Plan to Learn B.V. en Contractspartner eindigt, na ommekomst van de overeengekomen termijn c.q. na voltooiing van de opdracht.

3.2 Plan to Learn B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de overeenkomst uitgevoerd wordt.

3.3 Plan to Learn B.V. kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan de Contractspartner in rekening brengen, dan waartoe opdracht is verstrekt, indien de Contractspartner hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

ARTIKEL 4: OVERMACHT, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

4.1 Bij niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming door Plan to Learn B.V. van een of meer verbintenissen uit de overeenkomst met de Contractspartner, ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Plan to Learn B.V. alsnog in staat is om die verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.

4.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Plan to Learn B.V. onafhankelijk en/of onvoorziene omstandigheid waardoor naar het redelijke oordeel van Plan to Learn B.V. nakoming van de overeenkomst – al dan niet tijdelijk – niet mogelijk is. Als voorbeelden hiervan kunnen genoemd worden: storingen aan het telefoonnet, falende apparatuur, ziekte van medewerkers van Plan to Learn B.V., brand, overstroming, diefstal, wanprestaties van derden en andere calamiteiten.

4.3 Plan to Learn B.V. staat ervoor in dat zij ten behoeve van zichzelf en/of in het kader van de overeenkomst door haar ingeschakelde derden een adequate aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten bij een betrouwbare verzekeraar, zulks ter dekking van eventuele voor Plan to Learn B.V. ontstane aansprakelijkheid in verband met het uitvoeren van de opdracht. Elke aansprakelijkheid van Plan to Learn B.V. is beperkt tot het bedrag waarop de door Plan to Learn B.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft en de door de verzekeringsmaatschappij wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat Plan to Learn B.V. in verband met die verzekering draagt.

4.4 Indien Plan to Learn B.V. een adequate verzekering heeft afgesloten, maar de verzekeraar desondanks niet tot uitkering overgaat, wordt de omvang van de aansprakelijkheid in die zin beperkt, dat de hoogte van de in dat geval door Plan to Learn B.V. zelf te dragen schade niet meer bedraagt dan een maximum van

het bedrag dat de Contractspartner uit hoofde van de met Plan to Learn B.V. afgesloten overeenkomst aan Plan to Learn B.V. verschuldigd is.

4.5 Indien een fout wordt gemaakt doordat Contractspartner aan Plan to Learn B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Plan to Learn B.V. voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Ingeval derden daardoor schade lijden, vrijwaart Contractspartner Plan to Learn B.V. daarvoor.

4.6 Plan to Learn B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van Contractspartner, diens personeel of (andere) ingeschakelde derden in het kader van de opdracht of daarmee samenhangende diensten, behoudens in geval van (eigen) opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Plan to Learn B.V. Plan to Learn B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met werkzaamheden die Plan to Learn B.V. als "Verwerker" – zoals genoemd in artikel 6.2 – heeft verricht of heeft doen verrichten. Contractspartner zal Plan to Learn B.V. vrijwaren voor de in dit artikellid genoemde schade, een door de daartoe bevoegde instantie(s) opgelegde boete daaronder begrepen.

4.7 Plan to Learn B.V. heeft te allen tijde het recht om, indien en voor zover Plan to Learn B.V. verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de door Contractspartner, geleden schade, die schade voor zover mogelijk ongedaan te maken op een volgens haar passende wijze. Contractspartner zal Plan to Learn B.V. daartoe te allen tijde in de gelegenheid stellen.

ARTIKEL 5: ANNULERINGSVOORWAARDEN

5.1 Annuleringsvoorwaarden trainingen met individuele inschrijving

Voor deze trainingen geldt een bedenktijd van 14 dagen. Deze trainingen zijn alleen schriftelijk te annuleren. Hiervoor hanteert Plan to Learn B.V. de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Tot een maand voor aanvang van de training is annulering kosteloos.
- b. Bij annulering tussen een maand en 14 dagen voor de aanvangsdatum zijn de verschuldigde kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
- c. Wanneer annulering plaatsvindt binnen 14 dagen voor het begin van de training is het volledige bedrag verschuldigd.
- d. Wanneer de deelnemer op de trainingsdag niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering en is het volledige bedrag verschuldigd.
- e. Bij verhindering kan de deelnemer, in overleg met Plan to Learn B.V., een vervangende deelnemer afvaardigen.
- f. Bij verhindering tijdens de training blijft het volledige bedrag verschuldigd en vervallen de verzuimde uren.
- g. Doorschuiven naar een volgende training is mogelijk mits een termijn van 14 dagen voor de eerste trainingsdatum van de training waarvoor de deelnemer zich in eerste instantie had opgegeven, in acht is genomen. Hiervoor brengt Plan to Learn B.V. Contractspartner € 50,- administratiekosten in rekening.
- h. Bij onvoldoende aanmeldingen houdt Plan to Learn B.V. zich het recht voor een training te annuleren. In dat geval informeert Plan to Learn B.V. Contractpartner

minimaal 10 dagen voor het begin van de training. Annuleren door Plan to Learn B.V. in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot 100% teruggave van de door Contractspartner betaalde kosten binnen 14 dagen na annulering.

5.2 Annuleringsvoorwaarden in company (groeps)trainingen

Hiervoor hanteert Plan to Learn B.V. de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Na ondertekening van de offerte worden bij annulering door Contractspartner de volledige kosten in rekening gebracht.
- b. Mocht in de planning een verandering moeten plaatsvinden dan kan dat kosteloos in overleg met Plan to Learn B.V. en binnen haar mogelijkheden, tot 4 weken voor de oorspronkelijk geplande datum van aanvang van de training.

5.3 Annuleringsvoorwaarden e-learningcursussen

Bij aankoop van een e-learningcursus geldt geen annuleringsmogelijkheid.

ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING

6.1 Plan to Learn B.V. zal zich houden aan de geldende privacywetgeving en verstrekte gegevens enkel gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. De verstrekte gegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij daarvoor een wettelijke (langere) bewaarplicht geldt. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Plan to Learn B.V. betrokken raakt in een civiele, strafrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn. Plan to Learn B.V. zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

6.2 Indien de Contractspartner Plan to Learn B.V. opdracht verstrekt tot verwerking van persoonsgegevens geldt de Contractspartner daarbij als “Verwerkingsverantwoordelijke” en Plan to Learn B.V. als “Verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

ARTIKEL 7: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1 Plan to Learn B.V. behoudt zich als volledig rechthebbende de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele eigendoms wetgeving, de Auteurswet, het Benelux verdrag intellectuele eigendom en octrooiwetgeving daaronder begrepen. Alle rechten, daaronder begrepen de auteursrechten op alle door Plan to Learn B.V. ter beschikking gestelde stukken, zoals offertes, voorstellen, rapporten, adviezen, ontwerpen, en cursusmaterialen, blijven te allen tijde bij Plan to Learn B.V. rusten. Het is Contractspartner slechts toegestaan om in het kader van de nakoming van de overeenkomst van de rechten als voornoemd gebruik te maken.

7.2 Het is Contractspartner uitdrukkelijk verboden de in het eerste lid van dit artikel genoemde stukken, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

7.3 Het is Contractspartner niet toegestaan om de in het eerste lid van dit artikel genoemde stukken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter uitvoering van de overeenkomst met Plan to Learn B.V. en anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Plan to Learn B.V..

7.4 Plan to Learn B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Contractspartner ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 8: HONORARIUM

8.1 Het honorarium van Plan to Learn B.V., zonodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt periodiek aan de Contractspartner in rekening gebracht, tenzij Plan to Learn B.V. en de Contractspartner hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Plan to Learn B.V. aan de Contractspartner verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

8.2 De geoffreerde tarieven mogen éénmaal per jaar, per 1 januari, worden bijgesteld op basis van de CBS index.

8.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Plan to Learn B.V. gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Plan to Learn B.V. en de Contractspartner hierover andere afspraken hebben gemaakt.

ARTIKEL 9: BETALING

9.1 Betaling door de Contractspartner dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na de vervaldag. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van storting ten gunste van een door Plan to Learn B.V. aan te wijzen bankrekening.

9.2 Indien de Contractspartner niet binnen de hierboven genoemde termijn heeft betaald, is Plan to Learn B.V. gerechtigd, nadat zij de Contractspartner tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder een nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Plan to Learn B.V., vanaf de vervaldag de Contractspartner de wettelijke rente in rekening te brengen, tot op de datum van algehele voldoening.

9.3 Alle in redelijkheid gemaakte buitenrechtelijke (incasso-) kosten, die Plan to Learn B.V. maakt als gevolg van niet nakoming door de Contractspartner van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Contractspartner. Deze kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het door Plan to Learn B.V. in rekening gebrachte honorarium.

9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Contractspartner naar het oordeel van Plan to Learn B.V. daartoe aanleiding geeft, is Plan to Learn B.V. gerechtigd van de Contractspartner te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Plan to Learn B.V. te bepalen vorm. Indien de Contractspartner nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Plan to Learn B.V. gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Contractspartner Plan to Learn B.V. uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9.5 Plan to Learn B.V. is gerechtigd om ter dekking van variabele kosten aan de Contractspartner een redelijk voorschot te vragen waaruit Plan to Learn B.V. in het voorkomende geval haar vordering zal voldoen. Over het voorschot is geen rente verschuldigd.

ARTIKEL 10: RECLAMES

10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de voltooiing van het opdracht en/of de verzenddatum van de factuur, waarover de Contractspartner reclameert, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek aan Plan to Learn B.V. kenbaar te worden gemaakt.

10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de Contractspartner niet op.

10.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Plan to Learn B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van het door de Contractspartner reeds betaalde honorarium.

10.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 11: TERMIJNEN

11.1 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen, indien dit uitdrukkelijk door partijen is overeengekomen.

11.2 De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is door de Contractspartner niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Plan to Learn B.V. de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen termijn schriftelijk aangezegde regelingstermijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

ARTIKEL 12: BEEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

12.1 De overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd c.q. voor de duur van het opdracht eindigt van rechtswege na ommekomst van die tijd c.q. de voltooiing van het opdracht.

12.2 Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd c.q. duur van de opdracht, is niet toegestaan, behoudens de annuleringsmogelijkheden als omschreven in artikel 5.

12.3 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk aan de derde partij te worden medegedeeld, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

12.4 Plan to Learn B.V. kan de verbintenissen uit overeenkomst opschorten ofwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in het geval:

- van wanprestatie of toerekenbare tekortkoming van de Contractspartner, tenzij deze binnen 7 werkdagen na de ingebrekestelling door Plan to Learn B.V. alsnog de verplichting jegens Plan to Learn B.V. is nagekomen;
- van overmacht aan de zijde van Plan to Learn B.V.;
- van faillissement of surseance van betaling van de Contractspartner, of indien op (een deel van het vermogen van de Contractspartner) beslag wordt gelegd.

In dat geval zullen alle openstaande vorderingen van Plan to Learn B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn, terwijl Plan to Learn B.V. alsdan het recht heeft om alle voor de Contractspartner bestemde projecten of gegevens, onder zich te houden of te verkopen ter voldoening van het nog aan Plan to Learn B.V. verschuldigde, onverminderd alle rechten van Plan to Learn B.V. vergoeding van verdere kosten, schade en interessen.

ARTIKEL 13: VERVALDATUM

13.1 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden, vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Contractspartner, uit welke hoofde ook, jegens Plan to Learn B.V. in verband met het verrichten van werkzaamheden van Plan to Learn B.V., in ieder geval na één jaar na de datum waarop de dienstverlening van Plan to Learn B.V. aan Contractspartij is afgerond c.q. voltooid.

ARTIKEL 14: RECHTSKEUZE EN JURISDICTIE

14.1 Op alle overeenkomsten van Plan to Learn B.V. en Contractspartner waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Plan to Learn B.V. en een Contractspartner, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement waarin Plan to Learn B.V. haar woonplaats heeft.

14.3 Voorafgaand aan het bepaalde in het vorige lid zullen Plan to Learn B.V. en Contractspartner zich inspannen om een geschil in goed overleg op te lossen, mogelijk met inschakeling van een (onafhankelijk) mediator of vertrouwenspersoon.