

Privacy statement Plan to Learn BV

Inleiding

Plan to Learn BV neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@kenniscollect.nl

Wie is Plan to Learn BV?

Plan to Learn BV is de besloten vennootschap plantolearn.nl, kantoorhoudende te (6903 PZ) Zevenaar aan Mercurion 26, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70003270.

Plan to Learn BV is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Plan to Learn BV de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Plan to Learn BV jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Plan to Learn BV persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Plan to Learn BV voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Plan to Learn BV worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

<u>Doeleinde:</u>	<u>Financiële administratie</u>
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleind

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, User ID, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Gerechvaardigd belang: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

<u>Doeleinde:</u>	Direct marketing
Gegevens:	Naam, E-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<u>Doeleinde:</u>	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, E-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<u>Doeleinde:</u>	Social media marketing
Gegevens:	Naam, E-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

<u>Doeleinde:</u>	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Onderzoek en ontwikkeling

<u>Doeleinde:</u>	Marktonderzoek
Gegevens:	E-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<u>Doeleinde:</u>	Wetenschappelijk onderzoek
Gegevens:	E-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Plan to Learn BV heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Plan to Learn BV over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Plan to Learn BV. Je kunt verzoeken dat Plan to Learn je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Plan to Learn BV te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het ‘gerechtvaardigd belang’ van Plan to Learn BV of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Plan to Learn BV te verkrijgen. Plan to Learn BV zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Plan to Learn BV je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Plan to Learn BV

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@kenniscollect.nl Plan to Learn BV zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Plan to Learn BV een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Plan to Learn BV je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Plan to Learn BV
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Plan to Learn BV verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Plan to Learn BV ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Plan to Learn B.V. worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van Plan to Learn BV worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Plan to Learn BV je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@kenniscollect.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Plan to Learn BV jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@kenniscollect.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

KennisCollect.nl is een onderdeel van Plan to Learn BV.